

PERANCANGAN APLIKASI JASA LAUNDRY BERBASIS ANDROID UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN DI BIMBINGAN KEGIATAN RUMAH TAHANAN NEGARA KELAS I CIPINANG

Muhamad Yusuf¹, Rini Sulistiyowati,²

¹Program Studi Sistem Informasi, Universitas Indonesia Membangun

¹my300595@gmail.com, ²rini.sulistiyowati@inaba.ac.id

Abstrak.

Perkembangan teknologi menuntut penggunaanya agar mengikuti perkembangannya. Dampak perkembangan teknologi adalah memajukan perusahaan jasa pelayanan. Dengan menerapkan teknologi pada sistem perusahaan jasa pelayanan maka karyawannya akan terbantu dalam pekerjaannya, sehingga pekerjaannya akan lebih efisien juga meminimalisir tingkat kesalahan yang disebabkan oleh human error. Penelitian ini bertujuan Untuk Melakukan analisis terhadap sistem yang sedang berjalan pada Laundry Bimbingan Kegiatan Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang dan Merancang sistem informasi pelayanan jasa laundry berbasis Android yang mampu memberi solusi atas permasalahan yang dihadapi laundry Bimbingan Kegiatan Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang. penelitian ini adalah metode prototype untuk menjelaskan setiap proses yang dilakukan pada tahap pengembangan sistem, tahapan-tahapan dalam prototype. Hasil penelitian yang dilakukan adalah Penggunaan android pada pengembangan aplikasi Jasa Laundry dapat mempermudah akses penjualan jasa, Mempermudah pihak toko dalam mengelolah data pemesanan dengan baik dan cepat dengan sebuah aplikasi dalam penjualan jasa yang akan meningkatkan kinerja, Memberikan kenyamanan dalam melakukan penyimpanan data pemesanan.

Kata kunci: Android, Aplikasi, Pelayanan

Abstract.

Technological developments require users to follow developments. The impact of technological developments is to spoil service companies. By applying technology to service company systems, employees will be helped in their work, so that their work will be more efficient and also minimize the level of errors caused by human error. This research aims to conduct an analysis of the current system at the Cipinang Class I State Detention Center Activity Guidance Laundry and design an Android-based laundry service information system that is able to provide solutions to the problems faced by the Cipinang Class I State Detention Center Activity Guidance laundry. This research is a prototype method to explain each process carried out at the system development stage, the stages in the prototype. The results of the research carried out are that the use of Android in developing the Laundry Services application can facilitate access to sales of services, Make it easier for shops to manage order data well and quickly with an application in selling services that will improve performance, Provide convenience in storing order data.

Keywords: Android, Applications, Services

1. PENDAHULUAN

Bimbingan Kegiatan Rumah Tahanan Kelas I Cipinang merupakan sebuah bisnis yang bergerak dibidang jasa cuci pakaian. Layanan jasa cuci

kiloan yang tersedia diantaranya cuci kering dan setrika. Harga jasa laundry ditentukan dari berat hitungan kilogram atau jumlah satuan pakaian. Pelayanan jasa laundry merupakan sebuah bisnis yang berkaitan dengan jasa pencucian pakaian dengan mesin cuci maupun

mesin pengering otomatis dan cairan pembersih serta pewangi khusus. Layanan administrasi yang cepat, tanggap menuntut usaha ini untuk dapat memberikan pelayanan yang memuaskan dalam melayani pelanggan. Namun pelayanan jasa pada Bimbingan Kegiatan Rumah Tahanan Kelas I Cipinang Devisi laundry belum dilakukan secara optimal masih bersifat manual belum Android. Transaksi masih dicatat pada sebuah buku dan nota. Selain itu, tidak teridentifikasinya kasir yang telah melakukan transaksi sehingga pencatatan transaksi, laporan keuangan, serta pencarian data dan informasi masih mengalami kesulitan dan membutuhkan proses yang lama.

2. KAJIAN PUSTAKA

Perancangan

Suatu perancangan dapat diartikan sebagai penggambaran, perencanaan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi sebagai perancangan sistem

Aplikasi

Aplikasi adalah kumpulan perintah program yang dibuat untuk melakukan pekerjaan-pekerjaan tertentu (khusus). (Gunawan, 2017)

Aplikasi adalah suatu program yang dibuat oleh pemakai yang ditujukan untuk melakukan suatu tugas khusus. (Neti, 2008)

Pelayanan jasa laundry

Sistem pelayanan aplikasi android untuk mendukung dalam menyimpan data dan informasi, melaporkan masukan data dan informasi, menampilkan data dan informasi, dan memberikan informasi kepada semua orang yang membutuhkan

Android

Android adalah sistem operasi untuk telepon seluler yang berbasis Linux. Android menyediakan platform terbuka bagi para penembang buat menciptakan aplikasi mereka sendiri untuk digunakan oleh bermacam peranti bergerak. (Putra, 2012)

Konsep Pemodelan Sistem

Prototype adalah metode siklus hidup sistem yang didasarkan pada konsep model kerja yang tujuannya adalah mengembangkan model menjadi sistem final. (Pressman R. S., 2012)

Performance, Information, Economic, Contro, Efficiency, Servise (PIECES)

Untuk mengidentifikasi masalah, maka harus dilakukan analisis terhadap kinerja, informasi, ekonomi, pengendalian, efisiensi, dan pelayanan. Panduan ini dikenal dengan analisis PIECES. Analisis dilakukan penulis pada tahap pertama dalam prototype yaitu Komunikasi dan pengumpulan data awal dimana perlu diketahui apa yang menjadi kelemahan sistem lama sehingga sistem baru benar-benar dapat mengatasi permasalahan yang ada.

Perangkat Lunak yang digunakan

Adapun perangkat lunak yang digunakan dalam membangun sistem adalah:

Adalo adalah platform tanpa kode dengan fungsionalitas luas untuk membangun aplikasi web dan seluler, untuk pengembangan aplikasi yang tidak memerlukan penulisan kode.

3. METODE PENELITIAN

Bimbingan Kegiatan Laundry di Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang ini berlokasi di Jalan Raya Bekasi Timur No. 170 C Cipinang, Jakarta Timur. Kebutuhan dan mobilitas serta kesibukan masyarakat semakin membuat orang tidak mempunyai banyak waktu untuk melakukan

pekerjaan rumah tangga, terutama dalam hal cuci pakaian sehingga banyak masyarakat memakai jasa pembantu atau *laundry*. Hal ini membuat Bimbingan Kegiatan di Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang membuka jasa laundry yang menyediakan jasa layanan dalam mencuci pakaian, bantal karpet, dan boneka. Sedangkan jenis pelayanannya bisa cuci kering dan cuci basah serta jenis layanan laundry lainnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini adalah sebagai berikut:

Kepustakaan

Metode pengumpulan data dengan cara mencari data-data yang diperlukan dari membaca dan mempelajari buku-buku yang memiliki kaitan dengan kebutuhan pengembangan sistem pada Bimbingan Kegiatan Laundry di Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang.

Observasi

Metode observasi dalam pengumpulan data ini dilakukan dengan cara mengamati langsung ke objek penelitian yaitu Bimbingan Kegiatan Laundry di Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang.

Wawancara

Metode wawancara dilakukan dengan cara bertanya atau interview secara langsung dengan pihak Pembimbing dan Warga binaan Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang mengenai rancangan yang diinginkan dan menu apa saja yang akan ditampilkan pada aplikasi, selain itu penulis juga menanyakan jenis, harga, dan item.

Dokumentasi

Metode ini bertujuan untuk memperoleh data langsung pada tempat penelitian, meliputi buku-buku yang relevan, dokumen transaksi dan publikasi

kegiatan, foto-foto, serta data yang dibutuhkan.

Metode Eksperimen

Metode dengan cara melakukan percobaan terhadap aplikasi Bimbingan Kegiatan Laundry di Rumah Tahanan Negara Kelas I Cipinang yang dibuat, untuk memperoleh hasil yang baik sesuai dengan yang dikehendaki.

Dalam hal ini penulis menggunakan metode *prototype* untuk menjelaskan setiap proses yang dilakukan pada tahap pengembangan sistem, tahapan-tahapan dalam *prototype*.

Penulis mencoba untuk menyimpulkan kerangka pemikiran dimana tindakan ini dimaksudkan untuk memberi pondasi teoritis yang pada akhirnya akan dapat membantu dalam memformulasikan hipotesis.

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bimbingan Kegiatan (Bimgiat) Laundry Pakaian bergerak dalam bidang jasa pencucian pakaian, dimana melayani dan menerima segala jenis pakaian untuk dicuci atau dibersihkan. Dalam pengelolaan bisnis masih menggunakan cara manual atau dicatat dalam kertas dikarenakan belum mempunyai suatu perangkat lunak yang dapat menyimpan data pelanggan.

Oleh karena itu untuk meningkatkan proses pelayanan dalam pengelolaan bisnis pencucian pakaian, penulis merancang aplikasi dengan proses bisnis seperti berikut:

1. Pembuatan data pelanggan agar terstruktur dan terkomputerisasi.
2. Sistem pencatatan pembayaran yang terinput dalam sistem agar tidak terjadi kesalahan pencatatan dalam hal laporan.
3. Proses pengerjaan dan jadwal pengambilan Pakaian yang tersistem.
4. Pembuatan laporan yang lebih akurat.

Prosedur Sistem Berjalan

Adapun sistem bisnis berjalan pada Bimgiat Laundry adalah sebagai berikut:

1. Prosedur order cuci pakaian

Pelanggan datang ke Toko untuk melakukan transaksi pencucian pakaian, kemudian isi form yang sudah disediakan.

2. Proses pembayaran

Setelah pelanggan mengisi form dan pelanggan memilih jenis cucian, karyawan memberikan nota transaksi nominal yang harus dibayarkan oleh pelanggan.

3. Proses pendataan

Karyawan melakukan pendataan untuk disimpan sebagai arsip data pelanggan.

4. Proses pengerjaan

Karyawan melakukan pengerjaan pencucian pakaian dan diselesaikan sesuai estimasi yang telah ditentukan.

5. Pembuatan laporan

Karyawan melakukan perekapan data transaksi untuk dilakukan laporan ke pemilik.

Aturan Bisnis

Aturan bisnis yang sekarang berjalan pada Bimgiat Laundry pakaian terbilang sederhana, terutama dalam proses transaksi yang masih menggunakan pencatatan manual. Aturan bisnis berjalan adalah sebagai berikut :

1. Karyawan memeriksa bentuk transaksi (jenis cucian) yang diinginkan oleh pelanggan.
2. Karyawan memproses orderan yang sudah masuk untuk dikerjakan.
3. Karyawan melakukan pengumpulan data pelanggan dan transaksi untuk melakukan laporan kepada pemilik.

Kebijakan Dalam Sistem

Implementasi kebijakan merupakan suatu kegiatan yang sifatnya interaktif maka tidak biasa terlepas dari berbagai faktor yang dapat mempengaruhi keberhasilan dalam Implementasinya. Oleh sebab itu, dalam melaksanakan suatu Implementasi kebijakan atau program secara sempurna pasti akan menghadapi beberapa hambatan seperti hambatan dalam teknis, perilaku, koordinasi dalam perusahaan, hambatan tersebut sekaligus merupakan unsur-unsur penghambat yang akan mempengaruhi keberhasilan Implementasi kebijakan dan mengakibatkan terjadinya kegagalan dalam suatu organisasi. Adapun kebijakan dalam sistem yang dibahas yaitu:

1. Admin sudah mendapatkan hak akses pada sistem untuk melakukan kegiatan pada sistem seperti transaksi dan lain-lain.
2. Admin mengontrol penuh atas segala transaksi yang ada pada sistem.
3. Admin mengerjakan orderan pelanggan yang terdapat pada sistem yang sebelumnya sudah dipesan oleh pelanggan.
4. Admin mencetak laporan dari proses transaksi yang terjadi dan menyerahkan kepada pemilik

Analisa Masukan (Input), Proses, dan Keluaran (Output)

Dokumen masukan atau dokumen input adalah segala bentuk masukan yang diperlukan sumber data yang selanjutnya diproses sehingga menghasilkan suatu data. Sebagai berikut:

a. Analisis masukan (input)

Nama Masukan : Data Pelanggan

Fungsi : Mencatat data pelanggan

Sumber : Pelanggan

Media : Kertas
 Periode : Setiap terjadi transaksi
 Keterangan : Berisi tentang data pelanggan

b. Analisis Proses

Nama Proses : Data Penerimaan
 Fungsi : Mencatat data Penerima
 Sumber : Pengguna
 Media : Kertas
 Periode : Setiap terjadi transaksi
 Keterangan : Berisi tentang data penerima

c. Analisis Keluaran (output)

Nama Keluaran : Data laporan data pelanggan
 Fungsi : Menampilkan laporan data pelanggan
 Sumber : Admin
 Media : Kertas
 Periode : Setiap terjadi transaksi
 Keterangan : Berisi tentang laporan data pelanggan

Struktur Menu

1. Menu Login
2. Menu Home
 - a. Input Data Customer
 - b. Data Customer
 - c. Jenis laundry
 - d. Logout
3. Menu Input Data Customer
 - a. Nama
 - b. Blok Hunian
 - c. Jenis Laundry
 - d. Jumlah laundry
 - e. Harga

f. Tanggal Transaksi

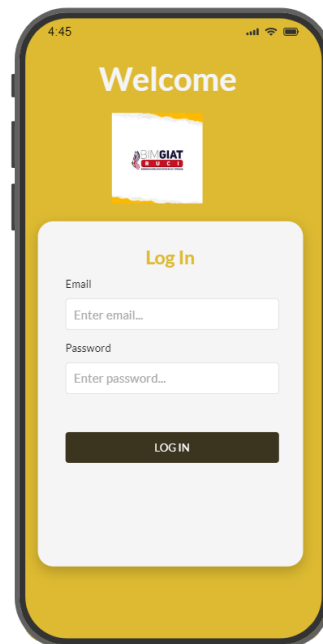
Penggunaan Aplikasi

Dalam bagian ini akan diberikan penjelasan mengenai tata cara serta penggunaan aplikasi Jasa Laundry “Bimgiat Laundry” berbasis android berikut tata caranya.

1. Halaman Login

Pada gambar 1 ini ditampilkan halaman Login yang digunakan sebagai akses login aplikasi dengan menuliskan email dan password, jika sudah menuliskan email dan password lalu tekan tombol

login untuk akses kedalam aplikasi.



Gambar 1 Halaman login

2. Halaman Menu

Pada gambar 2 ini di tampilkan halaman menu yang berisi Profile, Input data Customer, Data Customer, dan Jenis Laundry dan logout.

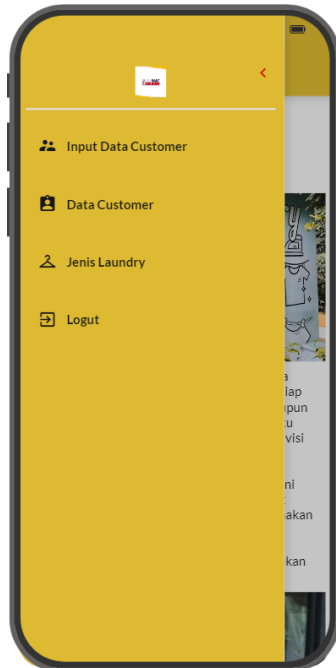


Gambar 2 Halaman Menu

3. Halaman Input Data Customer

Pada gambar 3 ini di tampilkan halaman input data Customer yang berisi nama, Blok Hunian, Jenis Laundry, Jumlah Laundry, Harga Laundry, tanggal transaksi, Tombol create input

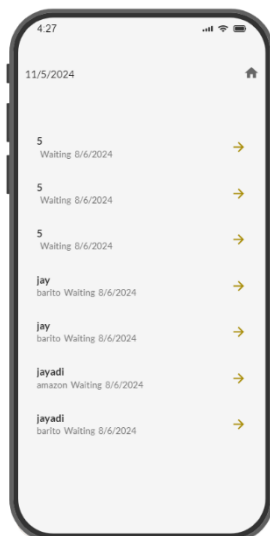
data customer, dan tombol home untuk balik ke halaman menu.



Gambar 3 Input data customer

4. Halaman Data Customer

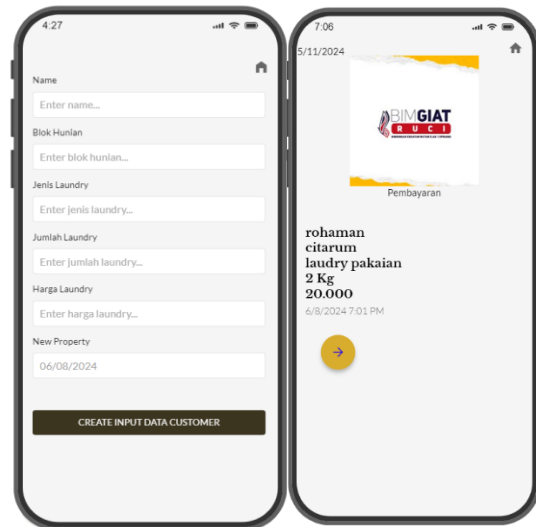
Setelah melakukan input data customer, data tersebut akan masuk ke dalam halaman data customer yang terlihat pada gambar 4, terdiri dari nama, blok hunian, tanggal transaksi, tombol home, dan tombol panah pada masing – masing customer.



Gambar 4 Halaman Data Customer

5. Halaman Pembayaran

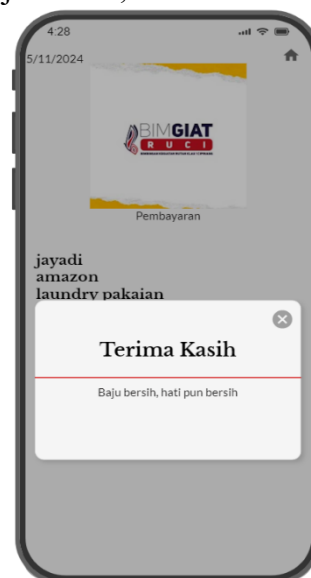
Setelah menekan tombol panah pada masing – masing customer, akan masuk pada bagian halaman pembayaran yang terlihat pada gambar 5 di bawah ini, terdiri dari, nama , blok hunian, Jenis Laundry, Jumlah Laundry, Harga Laundry, Menu Home untuk kembali ke halaman home, dan tombol panah untuk submit pembayaran.



Gambar 5 Halaman Data Customer

6. Notifikasi pembayaran

Pada gambar 6 di bawah ini akan menginformasikan pembayaran, akan muncul popup dengan “Terima Kasih” dan “Baju Bersih, hati Pun Bersih”.



Gambar 6 Notifikasi Pembayaran

7. Halaman Jenis laundry

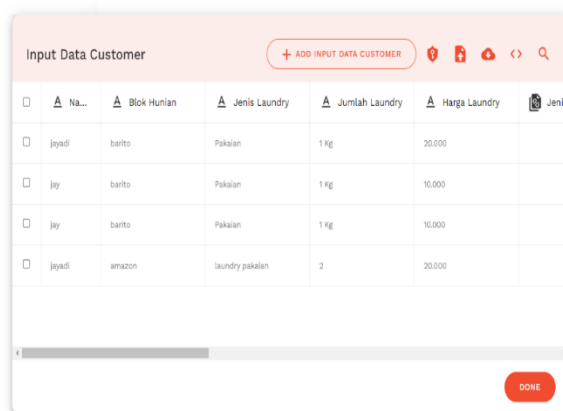
Pada gambar 7 di bawah ini akan menginformasikan halaman jenis laundry, yang terdiri dari Jenis Laundry ,Harga , tombol home dan tanda panah yang apabila kita klik akan masuk langsung ke menu input data customer.



Gambar 7 Halaman Jenis Laundry

8. Report Data Customer

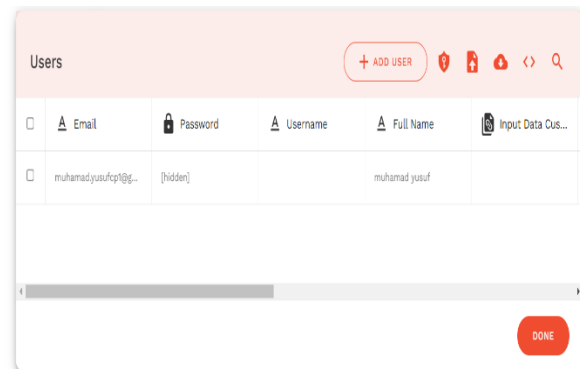
Pada gambar 8 di bawah ini akan menginformasikan halaman Data Customer yang tersimpan di sistem.



Gambar 8 Data Customer

9. Data User Admin

Pada gambar 9 di bawah ini akan menginformasikan data user admin yang sudah ter input.



Gambar 10 Data User Admin

5. KESIMPULAN DAN SARAN

Dari hasil penelitian penulis, maka dapat diambil beberapa kesimpulan adalah Penggunaan android pada pengembangan aplikasi Jasa Laundry dapat mempermudah akses penjualan jasa, Mempermudah pihak toko dalam mengelola data pemesanan dengan baik dan cepat dengan sebuah aplikasi dalam penjualan jasa yang akan meningkatkan kinerja dan Memberikan kenyamanan dalam melakukan penyimpanan data pemesanan.

UCAPAN TERIMA KASIH

Bagian ini disediakan bagi penulis untuk menyampaikan ucapan terima kasih, baik kepada pihak penyandang dana penelitian, pendukung fasilitas, atau bantuan ulasan naskah. Bagian ini juga dapat digunakan untuk memberikan pernyataan atau penjelasan, apabila artikel ini merupakan bagian dari skripsi/tesis/disertasi/makalah konferensi/hasil penelitian.

REFERENSI

- Asniati, La Atina, Hendrawan, N., & Manggra. (2020). *Aplikasi Sistem Manajemen Laundry Berbasis Web*. *Jurnal Informatika*, 9(2).
- Hoesen, N., & Manik, V. (2019).

Aplikasi Pelayanan Jasa Pada Laundry Berbasis Android Untuk Meningkatkan Pelayanan Di Bisnis Laundry Pos. ESENSI: Jurnal Manajemen Bisnis, 22(1).

[n.t_3us1dnx05li5g90eyyrx85jt9%22%3A33%7D](https://doi.org/10.30605/esensi.v22i1.30605)

Janti, S. (2017). *Animasi Edukasi Interaktif Tes Kemampuan Konsentrasi dengan Permainan Tebak Warna.* Jurnal Teknik Komputer AMIK BSI, 3(1)

Armand, F. (2003). *Social Marketing Models for Product-Based Reproductive Health Programs: A Comparative Analysis. Occasional Paper Series.* Washington, DC. Retrieved from www.cmsproject.com.

Sudaryono, Feriyanto, & Kendar. (2014). *Theory and application of it research.* Yogyakarta: Andi.

Mulyani, S. (2016). *Analisis dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Keuangan Daerah: Notasi Pemodelan Unified Modeling Language (UML).* Bandung: Abdi Sistematika

Putra, A. A. (2012). *Buku Praktis Belajar Pemrograman Android.* Edisi 1.0 Bahasa Indonesia. Aplikasi Java Translate, SMS Sain, Aplikasi Bean Shell, Androbot. Jakarta: Gramedia

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.* Bandung: Alfabeta

Risdwiyanto, A. (2016). *Tas Kresek Berbayar, Ubah Perilaku Belanja? Kedaulatan Rakyat*, 22 Februari, 12.

<https://muhamad-yusufs-team.adalo.com/muhamad-yusuf-laundry?target=998942e43ce445e7a8ed43cc51862f42¶ms=%7B%22chkbkgk14xvvp5sby5el58t9t>