

PEMBANGUNAN APLIKASI PEMESANAN PAKET WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB(STUDI KASUS: TIARA ENTERPRISE JALAN LASWI CANGKRING 313, WARGAMEKAR, BALEENDAH KABUPATEN BANDUNG)

Rosmalina¹⁾, Astri Hardianti²⁾

1. Dosen Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bale Bandung
2. Mahasiswi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bale Bandung

ABSTRACT

Tiara Enterprise Gallery is one of the Wedding Organizer (WO) company the located in District Bandung, precisely in District Baleendah. Ordering is still manual and make the company's business process is not effective and efficient.for example consumers must come to the gallery or office to order services , or semi-manual using the phone. So, it will be done a research on building application ordering Wedding Organizer package to streamline and streamline the ordering process, become new opportunities, and support the success of the company's business.This research is done by the data collection method is literature study, observation and interview.the techniques used in the development of the system that is SDLC (System Development Life Cycle). For the depiction of analysis and design using UML (Unified Modeling Language) which consists of Usecase Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram.Research results from building aplikas i booking this Wedding Organizer package is the formation of ordering application of Wedding Organizer package.

Keyword: Wedding Organizer, Wedding package, SDLC, UML, CodeIgniter

ABSTRAK

Galeri Tiara Enterprise merupakan salah satu perusahaan *Wedding Organizer (WO)* yang bertempat di daerah Kabupaten Bandung, tepatnya di Kecamatan Baleendah. Pemesanan yang masih manual membuat proses bisnis perusahaan ini kurang efektif dan efisien. Contohnya konsumen harus datang ke galeri atau kantor untuk memesan jasa, ataupun semi-manual dengan menggunakan telpon. Maka, akan dilakukanlah sebuah penelitian tentang membangun aplikasi pemesanan paket *Wedding Organizer* guna mengefisienkan dan mengefektifkan proses pemesanan, menjadi peluang baru, serta mendukung kesuksesan bisnis perusahaan. Penelitian ini dilakukan dengan metode pengumpulan data yaitu studi literatur, observasi dan interview. Serta teknik yang digunakan dalam pengembangan sistem yaitu SDLC (*System Development Life Cycle*). Untuk penggambaran analisis dan perancangan menggunakan UML (*Unified Modeling Language*) yang terdiri dari Usecase Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram. Hasil penelitian dari membangun aplikasi pemesanan paket *Wedding Organizer* ini adalah terbentuknya aplikasi pemesanan paket *Wedding Organizer*.

Kata Kunci: Wedding Organizer, paket Wedding, SDLC, UML, CodeIgniter

PENDAHULUAN

Latar Belakang

Galeri Tiara Enterprise merupakan salah satu perusahaan *Wedding Organizer (WO)* yang bertempat di daerah Kabupaten Bandung, tepatnya di Kecamatan Baleendah. *Wedding Organizer* merupakan perusahaan penyedia jasa dalam perencanaan dan pengelolaan acara resepsi pernikahan. *WO* akan membantu para calon pengantin (sebagai klien) dalam merencanakan pesta pernikahan di hari H dan mengurus semua kebutuhan acara. Perusahaan *WO* ini menyediakan Rias

Pengantin, Upacara Adat, Hiburan dan Kesenian, Photo dan Video Shoot, Catering, Dekorasi serta Kartu Undangan yang berupa paket-paket yang menyesuaikan dengan budget yang dimiliki oleh klien. Perusahaan *WO* ini tergolong sangat apik dalam melayani client, banyak client yang merasa puas dengan pelayanannya. Hanya saja masih ada yang membuat perusahaan ini kurang eksis di masyarakat luas. Contohnya, Pemesanan yang masih manual, yang mana konsumen harus datang ke galeri atau kantor untuk memesan jasa, ataupun semi manual dengan menggunakan

telpon. Belum lagimedia promosi juga yang masih manual, masih secara mulut ke mulut, biaya yang mahal apabila membuat baliho atau pasang iklan di media (koran/majalah/radio/TV) sehingga kurang eksis atau dikenal banyak orang walaupun banyak yang memerlukan jasanya, adapun promosi secara digital dilakukan di sosial media facebook, namun tetap saja masih kurang banyak dikenal masyarakat karena hanya berupa sebuah fanpage yang kurang menarik. Dengan masalah-masalah tadi diatas munculah sebuah ide yaitu dengan diterapkannya transaksi menggunakan teknologi elektronik. Besar kemungkinan perusahaan bisa jauh lebih maju, menjangkau konsumen lebih luas lagi, media promosi yang mudah, dan eksis di masyarakat.

Diterapkannya aplikasi Transaksi pemesanan jasa secara online menjadi solusi dan peluang baru bagi perusahaan dan akan mendukung kesuksesan bisnis perusahaan. Dimana aplikasi ini adalah transaksi pelanggan untuk memesan jasa *WO* secara *online* tanpa harus datang ke kantor/perusahaan. Didalam aplikasi akan disediakan semua paket *wedding* dan penawaran-penawaran menarik beserta harganya. *Client* /pelanggan dapat memesan paket yang sudah tersedia, lalu akan berlanjut ke proses dilakukannya eksekusi. Aplikasi yang akan dibangun ini adalah aplikasi berbasis *web*, agar dapat diakses oleh media komunikasi apapun, baik itu komputer ataupun *gadget*.

Berdasarkan permasalahan tersebut di atas maka dibuatlah sebuah penelitian yang berjudul **“PEMBANGUNAN APLIKASI PEMESANAN PAKET WEDDING ORGANIZER BERBASIS WEB”**

Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, adapun rumusan masalah adalah bagaimana membangun Aplikasi Pemesanan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web.

Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah terbangunnya Aplikasi Pemesanan Jasa Wedding Organizer Berbasis Web

METODE PENELITIAN

Untuk mempermudah proses Membangun Aplikasi, digunakanlah metode SDLC (*Sistem Development Life Cycle*)-*waterfall*. Berikut tahapan kegiatan dalam SDLC - *waterfall* adalah sebagai berikut:

A. Investigasi

Melakukan pengumpulan fakta (*metode: wawancara/interview, studi dokumenter, observasi, studi pustaka*) terhadap sistem yang sedang berjalan (*current system*).

B. Analisis

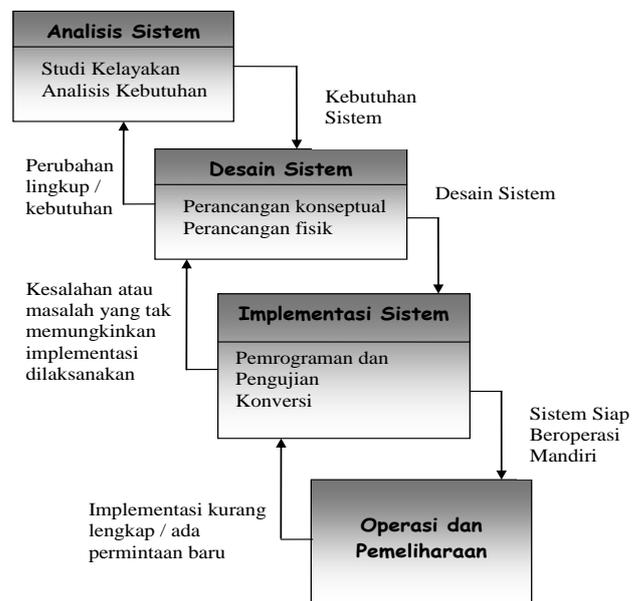
Melakukan analisis terhadap hal-hal yang perlu dilakukan dalam pembuatan atau pengembangan aplikasi, seperti analisis sistem yang sedang berjalan, analisis masalah, dan analisis kebutuhan/alat, dan analisis biaya.

C. Desain

Pada tahap ini adalah merancang sistem yang akan dibangun; perancangan model, antar muka, struktur menu, dan perancangan basis data. Disesuaikan dengan model yang telah dipilih di tahap analisa, seperti DFD, ERD, UML.

D. Implementasi

Menerapkan hasil desain ke dalam bentuk yang lebih mudah dimengerti oleh sistem komputer. Seperti: pengkodean/pemrograman, melakukan uji sistem, instalasi sistem, konversi sistem, dan mengadakan pelatihan untuk penggunaan



Gambar 1 tahapan SDLC

HASIL DAN PEMBAHASAN

1. Analisis

A. Analisis Masalah

Analisis permasalahan akan diuraikan dengan menggunakan kerangka PIECES

Table 1 Analisis PIECES

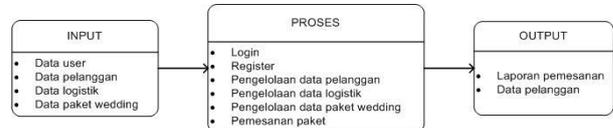
| | |
|-------------------------|--|
| Performance (Kinerja) | Untuk menyelesaikan 1 pekerjaan (laporan) membutuhkan waktu sekurang-kurangnya 30 – 60 menit. |
| Information (Informasi) | <ul style="list-style-type: none"> • Informasi yang disajikan kadang terlambat, belum relevan, dan tidak akurat. • Penyimpanan data masih manual. • Karena Penyimpanan data masih manual, maka data yang dibutuhkan lebih sulit untuk dicari. |
| Economy (Ekonomi) | <ul style="list-style-type: none"> • Biaya yang dikeluarkan untuk pencatatan data dan proses transaksi manual (pembelian alat tulis). • Biaya lainnya keluar bila sering terjadinya kesalahan dalam mencetak laporan. |
| Control (Pengendalian) | Akibat berkas yang berserakan, maka file-file dapat dilihat oleh orang-orang yang tidak berwenang. |
| Efficiency (Efisiensi) | Sebanyak kurang lebih 30 - 60 menit waktu yang dihabiskan untuk membuat laporan. |
| Services (Pelayanan) | – Dengan sistem yang masih manual, respon pelayanan terhadap konsumen kurang cepat. |

B. Analisis sistem penunjang keputusan

1. Sistem informasi dapat meningkatkan efektifitas dan efisiensi proses bisnis perusahaan. Meningkatkan Performance dan memajukan perusahaan.
2. Sistem informasi menyediakan informasi yang berkualitas bagi pengguna akhir dan manajer. Informasi yang dihasilkan dapat tepat waktu dan lebih akurat.
3. Sistem informasi menawarkan tingkat dan kapasitas pelayanan yang memadai untuk mengurangi biaya dan meningkatkan keuntungan. Biaya yang dikeluarkan relatif lebih rendah karena kesalahan pencetakan laporan dapat diminimalkan.
4. Pengendalian sistem dilakukan dengan membatasi hak user serta pemberian password untuk masing masing user.
5. Proses pengolahan data lebih cepat

C. Analisis Data Penunjang Keputusan

Penganalisaan data berupa data masukan, proses, dan keluaran untuk penunjang bagi pimpinan untuk melakukan suatu keputusan.



Gambar 2 Data Masukan, Proses dan Keluaran

D. Analisis kebutuhan alat

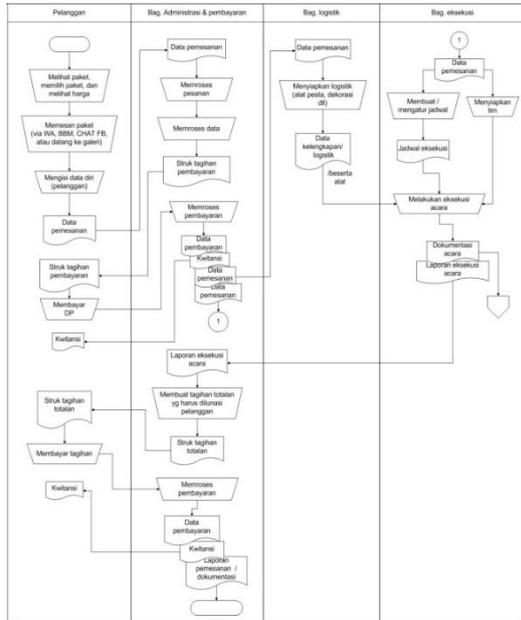
- Laptop : ASUS-X45U
- Processor : AMD E2-1800 APU[®] HD Graphics 1.70 GHz
- RAM : 2.00 GB
- Harddisk : 500 GB
- Sistem Operasi : Windows 10 E
- Framework : CodeIgniter 3.0.0
- Bahasa : PHP
- Pemrograman : HTML
- Database : MySQL
- Server Offline : XAMPP 3.2.1
- Tools : Microsoft Visio 2013
Argo UML v0.34
Balsamiq Mockup 3.1.2
Sublime Text 1.4
Google Chrome
- Dokumentasi : Microsoft Word 2010

E. Analisis sistem berjalan

1. Pemesanan jasa: bisa langsung datang ke galeri tiara enterprise dan bayar cash (DP) untuk booking tanggal minimal 2 juta rupiah atau 10% dari order. Atau juga pemesanan bisa dilakukan via online seperti, WhatsApp, Telepon, atau BBM dan via transfer untuk booking tanggalnya
2. Dilakukan dua kali pembayaran, pada saat order acara dilakukan, dan pada saat acara akan berlangsung.
3. Sistem pembayaran: setelah booking tanggal, dilanjut pembayaran 50% dari order, dan 2 minggu sebelum pelunasan.
4. Pemasaran: bisa dari online melalui facebook, instagram, dan ada marketing

di beberapa titik, dengan komisi 5% dari order. Yang paling cepat yaitu dari mulut ke mulut, yang pernah dirias turun temurun ke saudara, teman, dan kerabatnya.

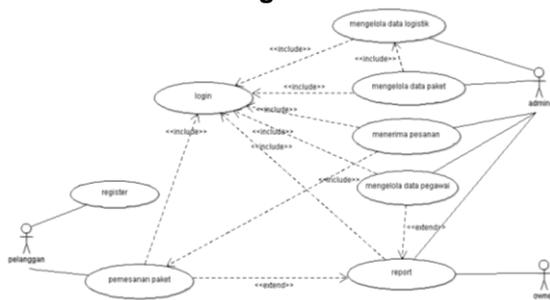
5. Survey lokasi: untuk mengukur luas tenda apabila outdoor atau kondisi gedung/rumah bila indoor. Ada tim tersendiri bagian survey. Apabila luasnya lebih dari paket yang dipesan maka ada biaya cas/tambahan dengan harga yang sudah ditentukan.



Gambar 3 Flowmap Sistem Pemesanan Paket Wedding Organizer Yang Berjalan

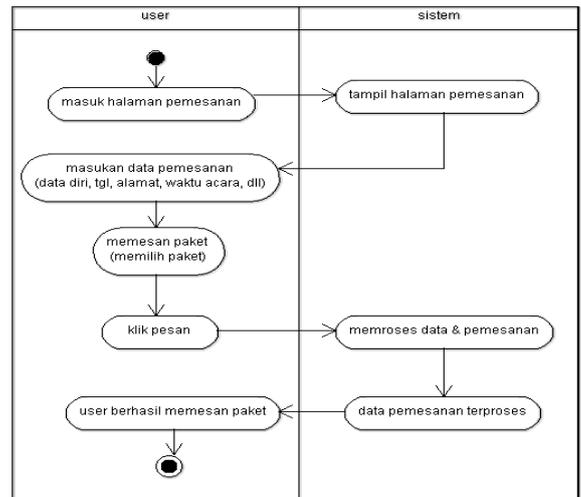
2. Perancangan

a. Use case diagram



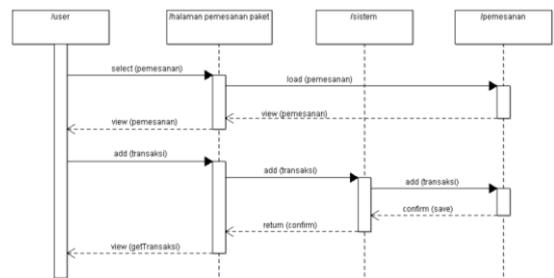
Gambar 4 Usecase Diagram Pemesana Paket Wedding Organizer

b. Class diagram



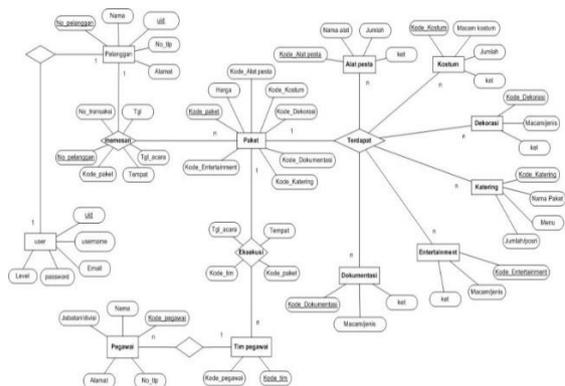
Gambar 5 Activity Diagram Pemesanan Paket Wedding

c. Sequence diagram



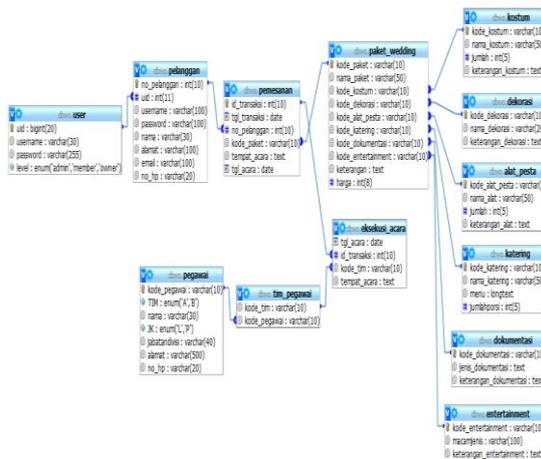
Gambar 6 Sequence Diagram Pemesanan Paket

d. ERD (entity relationship diagram)



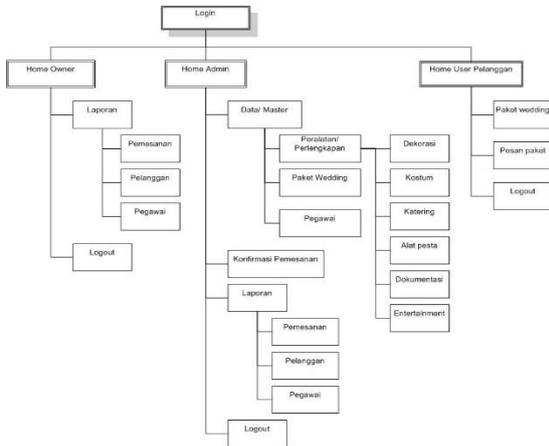
Gambar 7 ERD Pemesanan Paket Wedding

e. Relasi antar table



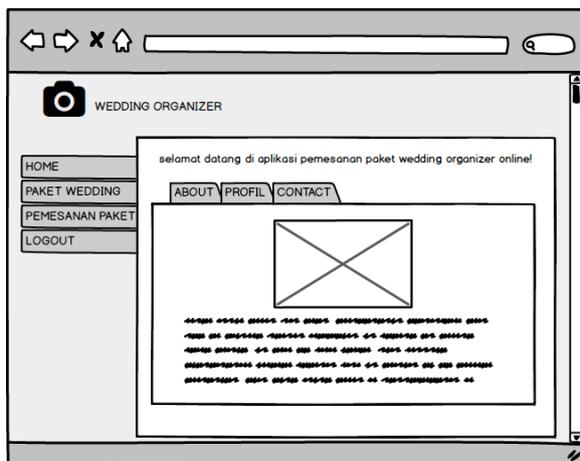
Gambar 8 Relasi Antar Tabel

f. Struktur menu



Gambar 9 struktur menu

g. Desain aplikasi



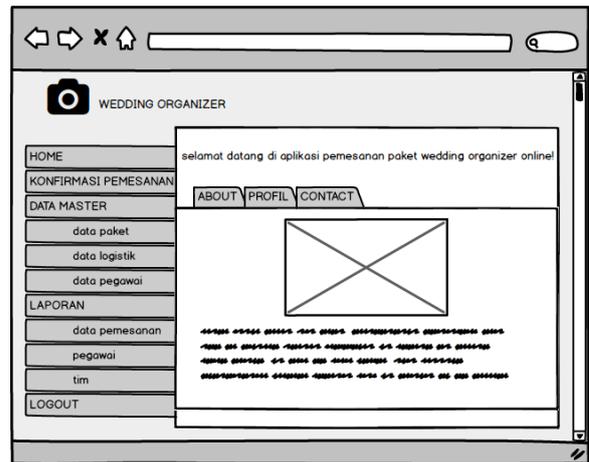
Gambar 10 home/halaman utama

h. Desain aplikasi untuk pelanggan



Gambar 11 halaman detail paket

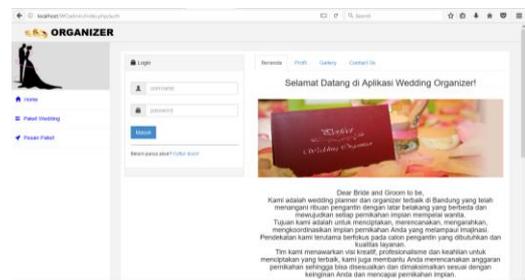
i. Desain aplikasi untuk admin



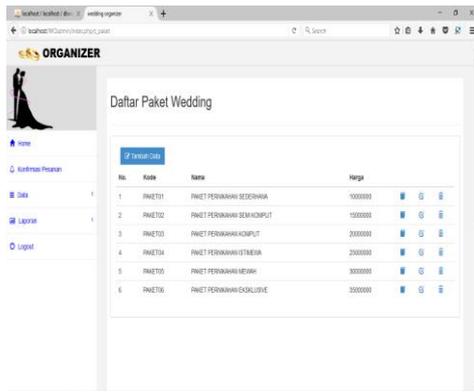
Gambar 12 halaman utama admin

3. Implementasi

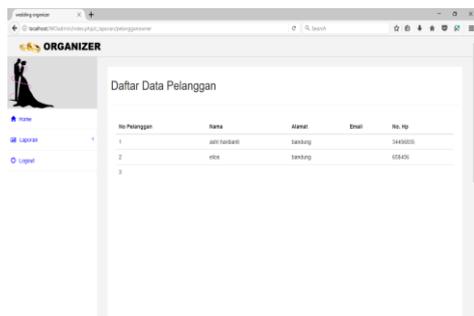
a. Implementasi antar muka



Gambar 13 Implementasi antar muka



Gambar 14 halaman data paket



Gambar 15 Report pelanggan

4. Pengujian

Tabel 2 Identifikasi Kebutuhan Fungsioanal Perangkat Lunak

| No | Kode | Nama proses | Input | Output |
|----|---------|--------------------------|--------------------------------------|---|
| 1. | SKPL-01 | Login | Entri username dan password | Masuk ke halaman utama/home |
| 2. | SKPL-02 | Register | Daftar sebagai user pelanggan/member | Data tersimpan di tabel user dan pelanggan. |
| 3. | SKPL-03 | Entry data paket wedding | Entri data paket wedding | Data tersimpan di tabel paket wedding |
| 4. | SKPL-04 | Entry data logistik | Entri data logistik | Data tersimpan di tabel data logistik |
| 5. | SKPL-05 | Pemesanan paket | Pilih data paket yang ingin dipesan | Data pemesanan |
| 6. | SKPL-06 | Penerimaan pesanan | Terima data pesanan yang masuk. | Data pemesanan dan jadwal. |
| 7. | SKPL-07 | Report pemesana | Pilih data pemesana | Tampilan report |

| | | | | |
|----|---------|------------------|---|---|
| | | n | n yang ingin ditampilkan report. | pemesanan sesuai yang dipilih |
| 8. | SKPL-08 | Report pelanggan | Pilih data pelanggan yang ingin ditampilkan report. | Tampilan report pelanggan sesuai yang dipilih |

Deskripsi dan Hasil

| | | | |
|--|--|------------------------|-----------------------|
| Identifikasi | PDHUPL-01 | | |
| Nama butir uji | Login admin dengan username dan password yang terdaftar | | |
| Tujuan | Memeriksa username dan password yang diinputkan dan terdaftar masuk ke halaman admin | | |
| Kondisi awal | User membuka halaman login | | |
| Tanggal pengujian | 04-09-2017 | | |
| Penguji | Astri Hardianti | | |
| Skenario | | | |
| 1. Input username dan password 2. Klik tombol login | | | |
| hasil | | | |
| Data yang diberikan | Hasil yang diharapkan | Pengamatan | Kesimpulan |
| Username = admin Password = admin | Masuk ke halaman admin | Masuk ke halaman admin | Sesuai dengan harapan |

KESIMPULAN

Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari analisis dan perancangan serta pembahasan materi pada pembangunan aplikasi pemesanan paket wedding organizer berbasis web, maka dapat diambil kesimpulan bahwa :

1. Terbentuknya aplikasi pemesanan paket wedding organizer dapat meningkatkan efektifitas proses bisnis, mempermudah pemesanan, dan menghemat waktu dan biaya.
2. Keluaran aplikasi berupa laporan pemesanan, yang dapat digunakan sebagai jadwal pada sesi eksekusi nantinya, jugamenjadi pendukung pengambilan keputusan dalam perkembangan bisnis

Saran

1. Aplikasi pemesanan paket wedding organizer yang telah ada dapat di kembangkan lagi sesuai dengan kebutuhan manajemen perusahaan.

2. Bagi programmer dan pengembang, aplikasi pemesanan paket wedding organizer dapat dikembangkan lagi dan berikut yang dapat dikembangkan
 - a. Pengembangan dapat menggunakan bahasa pemrograman yang lain dan menggunakan framework selain Codeigniter.
 - b. Pengembangan pada aplikasi supaya dapat memesan lebih dari 1 paket dalam 1 pemesanan
 - c. Pengembangan pada aplikasi supaya dapat memesan paket secara costum (mengatur sendiri kebutuhan fasilitas yang diinginkan/dibutuhkan).
 - d. Pengembangan pada aplikasi supaya terdapat sistem pembayaran dalam aplikasi.
 - e. Pengembangan pada aplikasi supaya terdapat notifikasi pada admin ketika adanya pemesanan pelanggan.
 - f. Pengembangan pada aplikasi supaya tampilannya lebih menarik peminat pemesan/pelanggan.
 - g. Pengembangan pada pembuatan report penilaian, dapat melihat report keseluruhan pemesanan, dan mencetaknya
- [10] Karim, Bagus Abdul. 2016. Skripsi: Membangun Aplikasi Indeks Prestasi Dosen Berbasis Web (Studi Kasus: Program Studi Informatika Fakultas Teknologi Informasi Universitas Bale Bandung). UNIBBA. Bandung.
- [11] Purnama, Asep Muhammad Indra. Konsep Pemograman Internet. Bandung.
- [12] Purnama, Asep Muhammad Indra. Pemograman Internet - Pertemuan Ke-8: Dasar-Dasar Hypertext Preprocessor (PHP). Bandung
- [13] Purnama, Asep Muhammad Indra. Rekayasa Perangkat Lunak; Diagram UML Dan Notifikasi. Bandung.
- [14] Purnama, Asep Muhammad Indra. Rekayasa Perangkat Lunak; OOAD Dengan UML. Bandung.
- [15] Persewaan Wedding Organizer Berbasis Web. Semarang.

REFERENSI

- [1] Febriana, Gun Gun. 2015. Tinju Cepat OOP dengan PHP
- [2] Handayani, Febria Sri. 2014. Jurnal: Perancangan Basis Data Website Wedding Organizer Sekapur Sirih. Stmik Palcomtech.
- [3] Hidayatullah, P. J. (2015). Pemograman Web. Pemogram web
- [4] <http://khaerulaffandi.weebly.com/mengenal-apa-itu-xamppapachephp-dan-mysql.html>
- [5] <http://lifestyle.kompas.com/read/2017/03/24/150142820/ini.bedanya.wedding.org-anizer.dan.wedding.planner>
- [6] <http://opraywinter.blogspot.co.id/2014/11/definisi-pengertian-dan-fungsi-xampp.html>
- [7] <http://www.vemale.com/direktori/312-paket-pernikahan-oleh-i-key-wedding-organizer.html>
- [8] <http://www.weddingpaket.com>
- [9] Kadir, Abdul. 2014. Pengenalan Sistem Informasi edisi revisi. Andi : Yogyakarta